

お客様各位

## アミノメイソン モイスト ホイップクリーム シャンプー 自主回収についてのお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「アミノメイソン モイスト ホイップクリーム シャンプー」の平成 29 年 7 月から 8 月に製造した商品の一部においてポンプストロー先端がボトル底側面にあたり不具合の生じている製品があることが判明いたしました。

平成 29 年 9 月 12 日現在において本件による健康被害の可能性は低いと考えておりますが、お客様により安全に、安心してご使用いただくために、下記のような不具合が見られるものを自主回収することといたしました。お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

もし、お手元に対象商品がございましたらご使用を中止して頂き、誠にお手数ではございますが、下記【お問い合わせ先】までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

お手元に下記の自主回収対象商品がございましたら、対象商品をお預かりの上、商品代金相当額を返金させていただきますので、下記【お問い合わせ窓口】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象商品が判別できない場合につきましても、下記【お問い合わせ窓口】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにすみやかにご対応できるよう下記の通り窓口を設置しております。店頭での対応を行っておりませんので、ご了承ください。

なお、誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品をお持ちでないお客さまにつきましては、対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

今後は、より一層品質管理に努めて参りますので皆様のご理解、ご協力のほどをお願い申し上げます。

また、「アミノメイソン モイスト ホイップクリーム シャンプー」以外のアミノメイソンシリーズ およびその他の当社商品（グループ会社含む）につきましては、問題はございませんので引き続きご安心してご使用ください。

平成 29 年 9 月

ステラシード株式会社

記

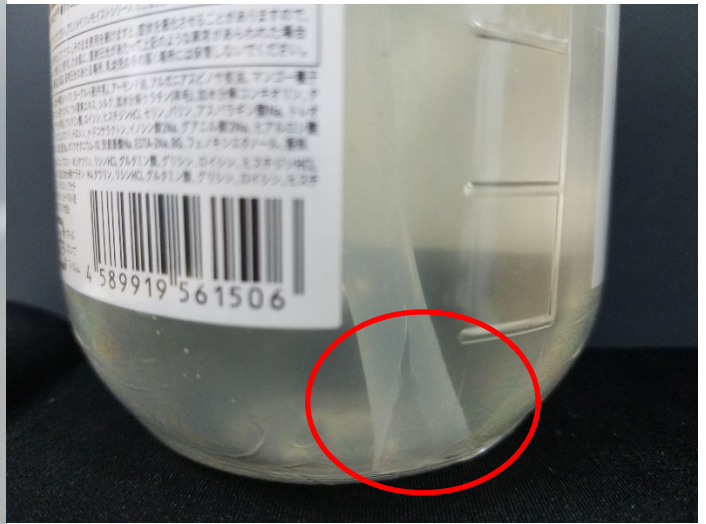
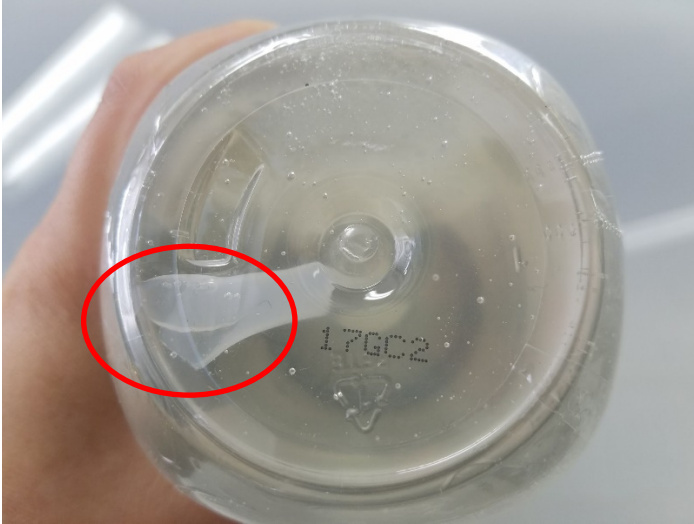
自主回収対象商品：アミノメイトン モイスト ホイップクリーム シャンプー 450 ml

【商品の破損箇所 確認場所】

ボトルの底面、もしくは側面から状況をご確認頂けます。

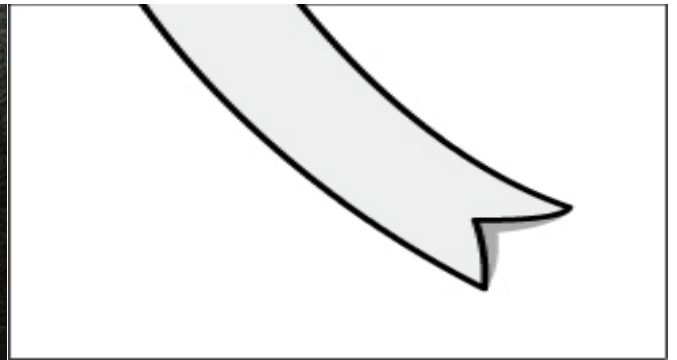
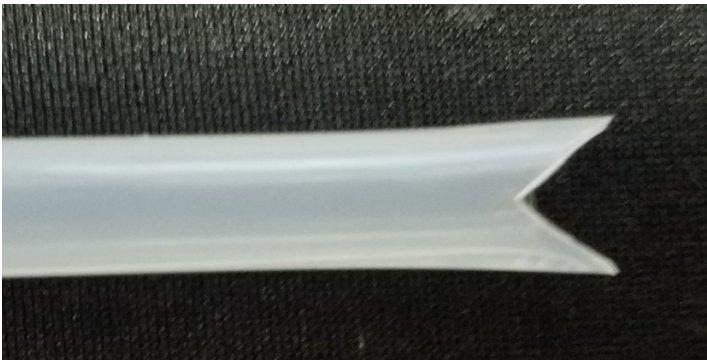
<底面から見た場合>

<側面から見た場合>



【正常品例・不具合品の例】

<正常品>



<不具合品例>



広がっている



先端が折れている



割れや亀裂が  
みられる

【お問い合わせ窓口】

ステラシード株式会社

電話番号

【フリーダイヤル】 0120-882-779

受付時間：午前 10 時～午後 5 時（月曜日～金曜日 土日祝を除く）

メールでのお問い合わせ

[info@stellaseed.jp](mailto:info@stellaseed.jp)

\*お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません